

***Aplicação dos direitos e garantias fundamentais e sua atuação quanto aos direitos do consumidor: projeto de extensão***

*Monnizia Pereira Nóbrega*

Advogada, Especialista em Direito Processual Civil, UFCG/CCJS, Sousa - PB, Professora de Direito Empresarial, UFCG/CCJS, Sousa-PB, E-mail monnizia@gmail.com

*Petrúcia Marques Sarmiento Moreira*

Advogada, Especialista em Direito Processual Civil, UFCG/CCJS, Sousa - PB, Professora de Direito Civil, UFCG/CCJS, Sousa-PB, E-mail petruciams@hotmail.com

*Maria da Gloria Borba Borges*

Prof. da SEEEPB – PB E- borbagloria@hotmail.com

*Patrício Borges Maracajá*

Eng Agrônomo e Doutor Engenheiro Agrônomo pela UCO – Universidad de Cordoba Espana, Título convalidado pela USP como D, Sc, Entomologia E-mail patricio@ufcg.edu.br

**RESUMO** – O presente artigo consiste em um relatório técnico das atividades do Projeto de Extensão “Aplicação dos Direitos e Garantias Fundamentais” desempenhadas durante o ano de 2009, no Município de Sousa –PB. O mesmo atua junto às escolas públicas e particulares sousesenses, com o objetivo de disseminar a extensão do CCJS, Campus Sousa, por meio da realização de atividades voltadas a conscientização e conhecimento jurídico quanto aos direitos fundamentais consagrados na Constituição Federal, e em 2009, tais atividades voltaram-se ao Direito do Consumidor, haja vista, ser um segmento do Direito que suscita discussões e questionamentos posto a vulnerabilidade inerente ao consumidor ante uma relação jurídica contratual.

**PALAVRAS-CHAVE:** Consumidor, direitos, vulnerabilidade.

***Implementation of rights and fundamental guarantees and its performance as consumer rights: extension project***

**ABSTRACT-** This article consists of a technical report of the activities of the Extension Project "Application of Fundamental Rights and Guarantees" performed during the year 2009, in the Município of Sousa-PB. The same works with the public and private schools, with the aim of disseminating the extent of the CCJS, Campus Sousa, through implementation of activities aimed at raising awareness and legal knowledge on the fundamental rights enshrined in the Federal Constitution, and in 2009, such activities turned to consumer Law, in view, be a segment of law that raises questions and discussions put the vulnerability inherent to the consumer before a contractual legal relationship.

**KEY WORDS:** Consumer, rights, vulnerability.

## INTRODUÇÃO

Desde 1998 existe o Projeto “Aplicação dos Direitos e Garantias Fundamentais”, este que procura disseminar os valores constitucionais, especialmente no que concerne aos Direitos e Garantias Fundamentais. A extensão universitária é mais uma vez consagrada, consolidando o tripé ensino-pesquisa-extensão. Sendo instrumento fundamental para a formação profissional e cidadã de todos aqueles que atuam como voluntário no projeto, assim como cumpre a função social de direito à informação tanto aclamada pela população.

Verificando-se assim a relevância da proposta deste projeto que concerne em orientar a população afim de que sejam informados sobre seus direitos e garantias, para que futuramente possam ser pleiteados pelos mesmos. Posto que, se observa a imensa falta de conhecimento do ser humano em geral com respeito a esse aspecto que por ser fundamental, deveria ser essencial o conhecimento por parte de todos, para que assim o objetivo supremo do Direito, que é a justiça plena seja finalmente alcançado.

A própria realidade do local de atuação do projeto representa o seu alcance perante os cidadãos. A partir do momento em que foi escolhida a escola como principal disseminador pedagógico, visto a sua imensa responsabilidade na formação ética- profissional, assim como a sua função primordial da informação e do conhecimento. Imprimindo todo o fundamento dos direitos e garantias fundamentais não só nos jovens e crianças abarcadas, como também nos pais e professores.

E devido à grande demanda de reclamações com relação ao consumo e todos os seus aspectos, foi escolhido como tema do projeto no ano de 2009 “O Direito do Consumidor”. Tal tema foi encarado como meta em tudo o que foi proposto pelo projeto, sendo utilizado em todas as áreas de atuação.

Dessa maneira, além dos direitos e garantias fundamentais, foi transmitida toda a informação concernente às relações de consumo, sendo tiradas todas as dúvidas e sendo valorizados seus direitos na relação de compra e na prestação de serviço. A falta de tal conhecimento fazia com que constantemente seus direitos fossem violados, havendo até certo constrangimento por parte desses consumidores quando necessária a defesa desses direitos.

O embasamento teórico se deu através de debates, oficinas capacitadoras e reflexões, além da própria pesquisa feita pelos extensionistas (inclusive pesquisa de campo no PROCON). A leitura foi bastante utilizada, tantos de livros específicos acerca dos “direitos e garantias fundamentais”, como também acerca do

“direito do consumidor”. Sempre sendo respaldada pela Constituição e pelo Código de Defesa do Consumidor.

O trabalho realizado se deu através de oficinas pedagógicas em escolas, cumprindo o seu papel perante a juventude souse; de mini-teatro, realizado para um público de 300 (trezentas) crianças, implantando desde cedo a consciência na compra; de teatro, abarcando toda a população universitária do campus; e através de questionários implantados em algumas empresas da cidade, com a finalidade de traçar um perfil sobre as mesmas no tocante ao consumo e o Direito do Consumidor.

## METODOLOGIA

Para a execução dos objetivos propostos pelo Projeto de Extensão “Aplicação dos Direitos e Garantias Fundamentais”, adotou-se a seguinte metodologia, que foi desenvolvida em três etapas. A **Primeira fase**, é o primeiro momento do projeto “Aplicação dos Direitos e Garantias Fundamentais: em que se dedica-se à pesquisa, debate e decisão. Essa é a fase instrutória, onde os extensionistas extraem conhecimentos necessários para a realização dos objetivos do projeto. Da mesma maneira, que é o momento em que são decididas as metas e como estas serão cumpridas. É feito um cronograma de viabilidade e tudo o que é proposto é discutido a fim de haver uma maior reflexão acerca do que será feito. Fez-se necessário o estudo de livros do acervo bibliográfico do Programa de Direitos Humanos e Acesso à Justiça. Assim como houve o estudo de livros da própria biblioteca da UFCG.

Houve as oficinas capacitadoras, na quais os professores-orientadores do projeto deram aulas sobre direito constitucional e direito do consumidor, instruindo para um melhor aprendizado, assim como permitindo adquirir o conhecimento sobre a forma de abordar o tema. Devido à inserção do tema “Direito do Consumidor” houve, além da pesquisa bibliográfica, a pesquisa de campo. Sendo visitado o PROCON em busca de informações. A pesquisa para a produção de artigos se encaixa nessa fase. Sendo mais uma vez o tema explorado e esmiuçado. Os integrantes do projeto foram divididos em grupos de organização, potencializando a qualidade de cada um individualmente. Tais grupos ficaram responsáveis pela organização de determinada meta do projeto, sendo que todos os integrantes do projeto participariam de cada meta.

Por sua vez, na **Segunda Fase**, fora colocado em prática tudo o que foi elaborado e planejado. É onde todo o conhecimento adquirido é transmitido. As oficinas

# INFORMATIVO TÉCNICO DO SEMI-ÁRIDO

GRUPO VERDE DE AGRICULTURA ALTERNATIVA (GVAA) - GRUPO VERDE DE AGROECOLOGIA E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (GVADS) - UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE (UFCG)

pedagógicas são colocadas em prática, abrangendo um grande contingente de pessoas. Em tal etapa foram realizadas oficinas em cinco escolas, foram escritos os roteiros tanto do mini-teatro a ser realizado nas escolas, como da peça teatral a ser apresentada no auditório do CCJS, assim como a apresentação de ambas. Destacando-se também a aplicação dos questionários nas empresas escolhidas. Finalizando assim toda a parte prática do projeto e encerrando essa fase.

Já na **Terceira e última fase**, a qual ocorreu após a consolidação de todas as metas atingidas, consistiu na coleta de dados e avaliação de tudo o que foi feito e proposto. É quando é verificado tudo o que foi proporcionado, da mesma maneira que são conferidos os resultados, a fim de que sejam consolidadas todas as feitura e verificadas possíveis melhorias para anos seguintes.

## RESULTADO E DISCUSSÃO

Foi proposto pelo projeto “Aplicação dos Direitos e Garantias Fundamentais” no ano de 2009, o estudo, reflexão e pesquisa por parte dos extensionistas, para que assim pudessem ser exauridos todos os meios de conhecimento, possibilitando a transmissão de tudo o que foi aprendido para a população *sousense*.

O principal objetivo do projeto é a própria disseminação dos direitos à população de Sousa-PB, especialmente no que se refere aos direitos e garantias fundamentais (art. 5º, Constituição Federal), e dando especial ênfase no direito do consumidor, devido ser este o tema de 2009.

Tudo o que foi proposto foi alcançado com êxito. No que concerne ao preparo e aprendizado dos extensionistas. Sendo, inclusive, implementado pela primeira vez neste projeto oficinas capacitadoras, com professores do próprio curso de Direito especialistas no assunto. Fazendo com que além dos outros meios já utilizados, para a pesquisa e capacitação, fossem utilizados outros meios inovadores. Facilitando o máximo de conhecimento para que a sua transmissão pudesse ser excelente. Assim, para a disseminação do tema ora proposto, as metas traçadas, quais sejam: realização de seminários em escolas, apresentação de mini-teatro, apresentação de peça teatral no campus de Direito, aplicação de questionários em empresas que atendam diretamente o consumidor e a produção de artigos, foram realizadas, alcançando assim parcela significativa da sociedade *sousense*.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O resultado do projeto “Aplicação dos Direitos e Garantias Fundamentais” foi altamente satisfatório, visto que todas as metas, como relatadas anteriormente, foram cumpridas. E conseqüentemente foram alcançados os objetivos propostos, haja vista, que a implementação do tema “Direito do Consumidor” se mostrou importante e bastante pertinente, devido ao grande interesse e contingente de dúvidas suscitados por aqueles que foram abarcados pelo projeto.

Outra forma de visualizar os efeitos do projeto se dá com os depoimentos das diretoras e responsáveis pelos colégios, assim como pelos relatos dos próprios alunos, o que se pôde constatar pelos questionários aplicados aos mesmos.

As atuações do bolsista, extensionistas e coordenador se deram de forma eficiente, transformando o projeto em uma experiência de vida, possibilitando o aprimoramento destes componentes quanto ao conhecimento e permitindo que as metas do projeto fossem encaradas como fundamentais para a sua formação cidadã. E dessa maneira se tornando prioridades.

Tem-se assim, a constatação da realização da função social do projeto, além de sua importância acadêmica e jurídica no desenvolvimento da extensão no curso de Direito, Campus Sousa, CCJS.

## REFERÊNCIAS

- ARAÚJO, Ulisses R, AQUINO, Júlio Groppa. **Os direitos humanos na sala de aula: a ética como tema transversal**. São Paulo: Moderna, 2001.
- BARACHO, José Alfredo de Oliveira. **Teoria Geral da Cidadania**. São Paulo: Saraiva, 1995.
- BIASOLI-ALVES, Zélia Maria (org.). **Crianças e adolescentes: construindo uma cultura da tolerância**. São Paulo: EDUSP, 2001.
- CANDAU, Vera Maria (org.). **Educar em direitos humanos: construir democracia**. Rio de Janeiro: DR&A, 2000.
- COMPARATO, Fábio Konder. **A afirmação histórica dos direitos humanos**. São Paulo: Saraiva: 1999.
- DALLARI, Dalmo de Abreu. **Direitos humanos e cidadania**. São Paulo: Moderna, 2002.
- GEBRAN NETO, João Pedro. **Aplicação imediata dos direitos e garantias individuais**. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2002.

## **INFORMATIVO TÉCNICO DO SEMI-ÁRIDO**

**GRUPO VERDE DE AGRICULTURA ALTERNATIVA (GVAA) - GRUPO VERDE DE AGROECOLOGIA E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (GVADS) - UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE (UFCG)**

LISBOA, Roberto Senise. **Responsabilidade civil nas relações de consumo**. 2 ed. São Paulo: RT, 2006.

MORAES, Alexandre de. **Direito Constitucional**. São Paulo Atlas, 2001.

MORAES, Alexandre de. **Direitos Humanos Fundamentais**. São Paulo: Atlas, 2001.

NUNES, Rizzato. **O princípio constitucional da dignidade da pessoa humana**. São Paulo: Saraiva, 2007.